

Votre référent : Jeremy LEMAIRE

Adresse : 425 Boulevard de Bazeilles 83000 Toulon

Tél : 04 94 38 24 35

Email : toulonest@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure déclarée : SAP989086897

Horaires d'ouverture :

Du Lundi au Vendredi : 9h - 12h / 13h30 - 17h30 et le Samedi matin sur RDV

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

Transports

Bus ligne 3 23 31 arrêt Masséna et Bazeilles

Accès PMR : Oui

Organigramme

Jeremy LEMAIRE - Gérant

Sarah TONNELIER - Responsable de secteur

Autorité administrative :

DDETS : 177, Boulevard Docteur Charles Barnier CS 31209, 83000 Toulon, France

Zone d'intervention :

TOULON 83000

Liste des partenariats et conventionnements :

Inter Mutuelle Assistance (IMA), VYV Ecoute et Solutions (RMA), Mutuaide, Europ Assistance France (EAF), VIAVITA, AXA, Filassistance, Fidélia, Mondial assistance, FOR ME et mutuelles diverses.

Domiserve, Dhomplus.

Les Opticiens Mobiles, Indépendance Royale, Saveurs et Vie.

Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'une **maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3133 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

**TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE *****APEF TOULON-EST**

| | TARIFS HORAIRES | | |
|-------------------------|-----------------|---------|----------------------------|
| | HT | TTC | TTC après crédit d'impôt** |
| MÉNAGE REPASSAGE | | | |
| Détente | 27,27 € | 30,00 € | 15,00 € |
| Bien-être | 29,09 € | 32,00 € | 16,00 € |
| Evasion | 30,00 € | 33,00 € | 16,50 € |
| Ponctuel | 34,55 € | 38,00 € | 19,00 € |

| AIDE A DOMICILE | | | |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Aide + Accompagnements | 29,09 € | 32,00 € | 16,00 € |
| Aide + Accompagnements ponctuel | 30,00 € | 33,00 € | 16,50 € |

| GARDE D'ENFANTS | | | |
|---|---------|---------|---------|
| Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap | 27,27 € | 30,00 € | 15,00 € |
| Garde d'enfants + 3 ans | 26,36 € | 29,00 € | 14,50 € |
| Garde ponctuelle / partagée (2 foyers) | 31,82 € | 35,00 € | 17,50 € |

| BRICOLAGE | | | |
|------------------|---------|---------|---------|
| Ponctuel | 50,91 € | 56,00 € | 28,00 € |

| JARDINAGE | | | |
|------------------|---------|---------|---------|
| Régulier | 42,50 € | 51,00 € | 25,50 € |
| Ponctuel | 46,67 € | 56,00 € | 28,00 € |

Autres prestations :

| | TTC | HT | | TTC | HT |
|---------------------------|---------|---------|---|---------|---------|
| Soutien scolaire | 38,00 € | 34,55 € | Téléassistance partenariat EA (à partir de) | 29,90 € | 24,92 € |
| Démarches administratives | 38,00 € | 34,55 € | Assistance informatique | 38,00 € | 31,67 € |
| Mise en beauté (***) | 38,00 € | 34,55 € | | | |

(*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des formules est joint en annexe. (**) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(***) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 18,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,00 € TTC/km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation déchetterie : 20€ (toutes les 3h00)



DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *

| | Détente | Bien-être | Evasion |
|--|---------|-----------|---------|
|--|---------|-----------|---------|

| MÉNAGE | | | |
|---|---|---|---|
| Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols | X | X | X |
| Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle | X | X | X |
| Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche) | X | X | X |
| Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle | X | X | X |
| Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers | | X | X |
| Faire les lits | | X | X |
| Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers | | | X |
| Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...) | | | X |
| Cirer et ranger les chaussures | | | X |
| REPASSAGE | | | |
| Repasser et ranger les vêtements | | X | X |
| Repasser et ranger les matières délicates | | X | X |
| Repasser et ranger le linge de maison | | X | X |
| ENTRETIEN DU LINGE | | | |
| Trier, étendre, plier le linge | | X | X |
| Programmer le lave linge et le sèche linge | | X | X |
| Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates | | | X |
| Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps | | | X |
| Entretien la literie, les voilages et rideaux | | | X |
| Apporter et récupérer au pressing | | | X |
| Effectuer des travaux simples de couture | | | X |
| GESTION DES COURSES | | | |
| Réceptionner la livraison de courses à domicile | | X | X |
| Ranger et conditionner les produits achetés | | X | X |
| Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie | | | X |
| PREPARATION DES REPAS | | | |
| Préparer des repas simples | | X | X |
| Gérer les repas de la semaine en autonomie | | | X |
| ENTRETIEN DU CADRE DE VIE | | | |
| Vider, sortir et rentrer les poubelles | X | X | X |
| Entretien des plantes | | X | X |
| Nettoyer les fenêtres et vitres | | X | X |
| Entretien la terrasse et le mobilier de jardin | | | X |
| Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier) | | | X |

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

Aide à domicile *

| ENTRETIEN DU LOGEMENT |
|---|
| Nettoyer les sols et faire les poussières |
| Nettoyer les sanitaires et les points d'eau |
| Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ...) |
| Faire les lits et changer les draps |
| Ranger et organiser les pièces |
| GESTION DU LINGE |
| Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison |
| Effectuer des travaux simples de couture |
| GESTION DES REPAS ET COURSES |
| Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...) |
| Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins) |
| Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste) |
| Ranger et conditionner les produits achetés |
| ENTRETIEN CADRE DE VIE |
| Nettoyer les fenêtres et les vitres |
| Entretien des plantes de balcon, terrasses et jardinières |
| Vider et sortir les poubelles |
| Maintenir une vigilance au domicile |
| Soins et promenades d'animaux de compagnie ** |
| ACTIVITES ET SORTIES |
| Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc. *** |
| Aider aux tâches administrative |
| CONFORT ET BIEN ETRE |
| Mise en beauté (lavage, séchage des cheveux, massage des mains et des pieds) ** |

* Prestations relevant du régime de la déclaration en mode prestataire.

** Service réservé uniquement aux personnes dépendantes.

*** Service réservé uniquement aux personnes temporairement dépendantes.

Garde d'enfants *

| Enfants de + 3 ans et de - 3 ans ** | Enfants - 18 ans en situation de handicap *** | Garde partagée **** |
|-------------------------------------|---|---------------------|
|-------------------------------------|---|---------------------|

Jardinage / Bricolage

| DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS | Enfants de + 3 ans et de - 3 ans ** | Enfants - 18 ans en situation de handicap *** | Garde partagée **** | |
|---|-------------------------------------|---|---------------------|--|
| Amener et aller chercher à l'école, à la garderie | X | X | X | La tonte |
| Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires | X | X | X | Le désherbage |
| Amener et aller chercher à la crèche | X | X | X | Le ramassage des feuilles |
| COURSES / REPAS | | | | Le débroussaillage |
| Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant | X | X | X | La plantation de petits végétaux |
| Préparer et aider à la prise des repas | X | | X | La taille des haies, arbustes et arbres |
| SOMMEIL | | | | L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation |
| Organiser les réveils et les couchers | X | | X | Le déneigement des abords immédiats du domicile |
| Organiser les siestes | X | | X | L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...) |
| SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT | | | | Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux |
| Accompagner à la propreté | X | | X | L'entretien régulier des allées et des terrasses |
| Accompagner au bain, à la douche | X | | X | Le traitement des arbres et des arbustes |
| Accompagner dans la petite toilette | X | | X | L'application d'engrais et/ou d'amendements |
| Aider à l'habillage et au déshabillage | X | | X | L'arrosage manuel des végétaux, |
| Gérer les changes | X | | X | La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ... |
| Garder les enfants malades | X | X | X | L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières |
| DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE | | | | LE POTAGER |
| Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente | X | X | X | La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle |
| Aider aux devoirs | X | X | X | LE BRICOLAGE |
| ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT | | | | Démonter, monter des meubles simples |
| Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant | X | X | X | Poser des étagères ou des tringles à rideaux |
| Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant | X | X | X | Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre |
| Nettoyer et ranger le linge de l'enfant | X | X | X | Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc |
| | | | | Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce |
| | | | | Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage) |
| | | | | Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée) |

* 3 enfants maximum par intervention

** Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants.

*** Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire pour les enfants de - 18 ans en situation de handicap. Sont exclus les actes d'assistance de la vie quotidienne.

**** Formule couvrant la garde d'enfants de 2, voir 3 familles alternativement au domicile de l'une et de l'autre.

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1^{er} septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).



APEF TOULON EST

| | TARIFS HORAIRES | |
|-------------------------------|-----------------|---------|
| | HT | TTC |
| ENTRETIEN DES LOCAUX | | |
| Entretien des locaux | 29,17 € | 35,00 € |
| Nettoyage de surfaces vitrées | 29,17 € | 35,00 € |

| ENTRETIEN DES ESPACES VERTS | | |
|------------------------------------|---------|---------|
| Jardinage | 46,67 € | 56,00 € |
| Bricolage | 46,67 € | 56,00 € |

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 60,00€ TTC/an (50,00€ HT/an)

Frais de mise à disposition de produits 4,00€/H TTC Frais de mise à disposition de matériel 6,00€/H TTC

(* Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.